



**umcg:**



**Radboudumc**



**Raamovereenkomst**

**[UMC invullen]**

**en**

**[Leverancier invullen]**

**inzake**

**[Onderwerp invullen]**

## BIJLAGE 2 RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

### Raamovereenkomst

Datum: [Datum]

#### Ondergetekenden:

[naam umc], gevestigd aan [adres], [postcode plaats], KvK-nummer [KVK nm.], hierbij vertegenwoordigd door [Naam tekenbevoegde], in de hoedanigheid van [Functie], hierna te noemen: “**UMC**”;

en

[Bedrijfsnaam], [Adres] [Postcode en plaats] ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KVK-nummer], hierbij vertegenwoordigd door [Naam tekenbevoegde], in de hoedanigheid van [Functie], hierna te noemen: “**Leverancier**”;

Afzonderlijk (tevens) te noemen: “**Partij**”; gezamenlijk te noemen “**Partijen**”.

#### In aanmerking nemende dat:

- UMC behoefte heeft tot de koop en levering van [Prestatie] en daartoe onderhavige Raamovereenkomst wil sluiten;
- UMC de Opdracht middels een Aanbesteding heeft uitgevraagd en gepubliceerd onder nummer TN-574387
- UMC heeft Leverancier voldoende geïnformeerd en Leverancier heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld en kunnen stellen van de omstandigheden waaronder en de omgeving waarin de Prestatie zal worden gebruikt.
- UMC de aanbieding van Leverancier heeft beoordeeld op basis van het Gunningscriterium (EMVI) Beste prijs-kwaliteit verhouding (BKPV) en besloten heeft de Opdracht aan Leverancier te gunnen;
- In deze Raamovereenkomst de voorwaarden en condities zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle Orders tot het leveren van de Prestatie die UMC voornemens is te plaatsen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- Partijen de afspraken wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst.

#### Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

##### 1. Begrippen

In deze Raamovereenkomst worden begrippen aangeduid met een hoofdletter, welke zijn vastgelegd in de Begrippenlijst (als bijlage C), welke als bijlage is gevoegd bij deze Raamovereenkomst.

## BIJLAGE 2 RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

De Begrippenlijst bevat tevens ook alle definities welke reeds in de AIV zijn opgenomen, waarvan de omschrijving kan zijn aangevuld in de Begrippenlijst. Bij discrepantie tussen definities omschreven in de AIV en deze Begrippenlijst prevaleert hetgeen omschreven in deze Begrippenlijst.

### **2. Raamovereenkomst en toepasselijke voorwaarden**

- 2.1. Deze Raamovereenkomst is van toepassing op alle te verstrekken Orders, ressorterend onder deze Raamovereenkomst.
- 2.2. Op deze Raamovereenkomst en de erop volgende Order(s) zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden UMC versie januari 2024 (AIV) van toepassing, welke aan Leverancier eerder ter hand zijn gesteld. Leverancier verklaart door ondertekening van deze Raamovereenkomst bovengenoemde voorwaarden te hebben ontvangen.
- 2.3. Leverancier heeft kennis genomen van de Verwerkersovereenkomst en zal na gunning van de opdracht in alle redelijkheid en billijkheid volledige medewerking verlenen aan het ondertekenen daarvan, met dien verstande dat per UMC nog specifieke aanvullingen en/of wijzigingen in de bijlage zullen worden opgenomen.
- 2.4. De algemene voorwaarden van de Leverancier zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dat geldt voor alle Orders in het kader van deze Raamovereenkomst.
- 2.5. De Raamovereenkomst en haar Bijlagen zijn integraal en onlosmakelijk met elkaar verbonden en vormen één geheel. De navolgende documenten zijn onderdeel van de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document hieronder boven het later genoemde:

- I deze Raamovereenkomst, inclusief de Begrippenlijst en SLA
- II de Nota('s) van inlichtingen (NvI('s));
- III Aanvullende begrippenlijst;
- IV Verwerkersovereenkomst
- V Aanbestedingsdocumenten (Inclusief PvE en PvW);
- VI Algemene Inkoopvoorwaarden UMC versie januari 2024 (AIV) en de Aanvullingen op de AIV versie januari 2024;
- VII de overige Bijlagen zoals gevoegd bij deze Raamovereenkomst, waarbij het hoogste genummerde c.q. eerstgenoemde document steeds prevaleert;
- VIII De Inschrijving van Leverancier;

### **3. Onderwerp van de Raamovereenkomst**

- 3.1. Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Leverancier zich tegen de vergoeding als opgenomen in Artikel 5 jegens UMC verbindt tot het leveren middels een Order op afroep leveren van Prestatie als beschreven in de Aanbestedingsdocumenten (Inclusief PvE en PvW, die in hoofdlijnen bestaat uit:

## BIJLAGE 2 RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

- 3.2. Het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten [Omschrijf Omvang Gebruiksrechten naar bijvoorbeeld Gerechtigde Organisatie(delen), Aantal Gebruikers, Locaties, Transacties, Systemen, Etc. | type licentie: perpetueel (aanschaf)/ subscription / limiet: ongelimiteerd of per concurrent user, named user, én peildatum/ manier van vaststellen van het aantal licenties per periode > uitgelezen of rapportage, SaaS of On-premise] <OF> N.v.t.
- 3.3. Het uitvoeren van de Diensten [omschrijf adviesdiensten, implementatie, installatie, ondersteuning, opleiding, ontwikkeling maatwerkprogrammatuur, detachering, onderhoud, overige Opdrachten];
- 3.4. <OPTIONEEL> het leveren van Programmatuur/ Apparatuur [omschrijf Producten /Apparatuur];
- 3.5. <OPTIONEEL> Leverancier verleent aan UMC en Gebruikers een niet-exclusief recht van toegang tot de Hostingomgeving en/of het Systeem voor het gebruik van de SaaS-diensten.
- 3.6. Eén en ander teneinde UMC in staat te stellen daarvan het Overeengekomen Gebruik te maken, gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, een en ander overeenkomstig de op basis van de Offerteaanvraag uitgebrachte Offerte, tenzij in deze Overeenkomst anders is bepaald.
- 3.7. De te leveren Prestatie voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten gestelde Eisen, de door Leverancier gegeven antwoorden op de Wensen en de overige bepalingen zoals overeengekomen in deze Raamovereenkomst en de Bijlagen. Daarnaast voldoet de Prestatie aan de overige tussen Partijen en in het verkeer bekend en aanvaard veronderstelde gebruiken.
- 3.8. Voor zover in deze Raamovereenkomst specifieke aantallen voor afname van een Prestatie zijn bepaald, zijn deze indicatief voor de te verwachten afname per tijdsperiode. Die aantallen gelden niet als minimumafname c.q. afnameverplichting voor UMC en Leverancier kan aan de bepaalde aantallen geen rechten ontleen.
- 3.9. Eventuele wijzigingen van deze Raamovereenkomst zijn pas van kracht, nadat deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Partijen.

## 4. Inwerkingtreding/ looptijd/ beëindiging.

- 4.1. Deze Raamovereenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening. Partijen komen een implementatieperiode overeen; gedurende deze implementatieperiode vangt de looptijd van deze Raamovereenkomst nog niet aan. De looptijd van drie (3) jaren gaat eerst in op de dag volgend op de datum waarop de implementatieperiode door Partijen als afgerond is vastgesteld (de "Startdatum Looptijd"). De Raamovereenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de looptijd van drie (3) jaren, dan wel op 1 oktober 2029 (de "Initiële einddatum"), afhankelijk van welke datum zich het eerst voordoet. UMC geniet voorts de optionele mogelijkheid deze Raamovereenkomst eenzijdig onder gelijkblijvende voorwaarden 3 maal met één (1) jaar te verlengen, middels een schriftelijke mededeling aan Leverancier, 3 maanden voor het verstrijken van de dan geldende looptijd, tot een maximale looptijd van zes (6) jaar of totdat de datum 01-oktober 2032 is bereikt."

## BIJLAGE 2 RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

(hierna: Definitieve einddatum). Stilzwijgende verlenging van deze Raamovereenkomst is uitdrukkelijk uitgesloten.

- 4.2. Bij het herhaaldelijk niet voldoen aan de service levels en/of KPI's zoals vastgelegd in de aanbestedingsdocumenten zal Opdrachtnemer in eerste instantie een verbeterplan opstellen. Indien dit niet tot verbetering leidt, zal zij in gebreke worden gesteld en, indien ook dit niet tot verbetering leidt, kan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden.
- 4.3. Aanvullend op artikel 20 AIV heeft de Opdrachtgever het recht deze Raamovereenkomst te beëindigen of ontbinden indien:
  - a. Op de Leverancier één of meer uitsluitingsgronden, zoals gesteld in de inschrijvingsleidraad van de Europese aanbesteding, van toepassing zijn; en/of
  - b. De Leverancier niet meer voldoet aan de geschiktheidseisen zoals gesteld in de inschrijvingsleidraad van de Europese aanbesteding; en/of
  - c. In geval van gehele of gedeeltelijke overname, fusie of enige daarmee vergelijkbare toestand van Leverancier waardoor een wijziging in de zeggenschap, controle, beleidsverandering en/of verwerking van gegevens plaatsvindt waarbij de verandering voor UMC aantoonbaar leidt tot materiële verslechtering van de dienstverlening, dan wel onaanvaardbare risico's voor Aanbestedende Dienst.
  - d. Overdracht van de onderneming/wijziging in de zeggenschap niet zonder meer tot ontbinding/beëindiging van de overeenkomst zou moeten kunnen leiden, tenzij dit aantoonbaar leidt tot materiële verslechtering van de dienstverlening, dan wel onaanvaardbare risico's voor Aanbestedende Dienst.
- 4.4. In aanvulling op artikel 20 AIV geldt het volgende:
  - d. Indien Opdrachtgever de ontbinding van de overeenkomst inroept de al door Leverancier geleverde diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding; en
  - e. De door Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds geleverde diensten in verband met de Overeenkomst heeft ontvangen, en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn.

## 5. Prijzen, facturering en betaling

- 5.1. Partijen zijn prijzen overeengekomen zoals vastgelegd in het Prijzenblad. De overeengekomen prijzen voor de te leveren Prestatie zijn als volgt tot stand gekomen: Leverancier heeft op het Prijzenblad ingevuld van de diverse producten en/of diensten welke onderdeel uitmaken van de te leveren Prestatie. Partijen zijn de volgende vaste prijzen overeengekomen: zie bijlage G voor het Prijzenblad.
- 5.2. Alle aangeboden prijzen, tarieven en kosten zijn vermeld in euro's, zoveel mogelijk gespecificeerd, exclusief Nederlands geldende BTW-tarieven.

## BIJLAGE 2 RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

- 5.3. Leverancier is niet gerechtigd bijkomende kosten, of niet voorhand bekendgemaakte kosten naderhand in rekening te brengen zoals bijvoorbeeld doch niet beperkt tot: leverings-, order- en/of administratiekosten.
- 5.4. Indexering is tijdens initiële looptijd en implementatieperiode in het eerste jaar van deze Raamovereenkomst niet toegestaan. Daarna is gedurende de resterende looptijd van deze Overeenkomst (inclusief verlengingen) 1x per 12 maanden indexering toegestaan, op de wijze zoals vastgelegd in het volgende artikel (art. 5.5)
- 5.5. Indexering kan, na een daartoe strekkend verzoek van Leverancier, slechts plaatsvinden op basis van maximaal het laatstelijk definitief vastgelegde NZA indexcijfer personeel (2025 is 0). Toekomstige of verwachte ontwikkelingen kunnen niet geïndexeerd worden. Vaste kosten reeds gemaakt worden niet geïndexeerd.
- 5.6. De indexatie in artikel 5.5 is gemaximeerd op 3%,
- 5.7. In afwijking van de reguliere indexeringsmethodiek kan UMC in uitzonderlijke gevallen, op gemotiveerd verzoek van de Leverancier, in gesprek gaan over een aanvullende prijsaanpassing. De Leverancier dient hiertoe bewijsstukken te overleggen waaruit blijkt dat (i) de prijsstijging van uiterste noodzaak is, en (ii) het voortbestaan van de onderneming concreet in gevaar komt zonder de gevraagde aanpassing. Het indienen van een dergelijk verzoek verplicht Deelnemer uitsluitend tot het voeren van een gesprek en impliceert geen instemming met de gevraagde prijsaanpassing.
- 5.8. Prijswijzigingen welke voortvloeien uit indexeringen volgens de artikelen in artikel 5 dienen door Leverancier schriftelijk bij UMC te worden aangeleverd op de door UMC aan te geven wijze minimaal 12 weken voor de datum van ingaan van de prijswijziging.
- 5.9. Betaling door UMC aan Leverancier voor de levering van de Prestatie zal plaatsvinden conform het volgende betalingschema:
- 5.10. 30% na verstrekking van de opdracht door het tekenen van deze raamovereenkomst
  - 40% na goedkeuring implementatieplan;
  - 30% na Acceptatie van de Prestatie.

### Exploitatie

- Betaling vindt plaats per maand achteraf binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur op verzamelnota voorzien van een specificatie.

## 6. Installatie en Implementatie

- 6.1. Leverancier dient zorg te dragen voor de Installatie en test ondersteuning en de Implementatie van de Prestatie.
- 6.2. Voor de implementatie heeft Leverancier een concept implementatieplan opgesteld. Het Implementatieplan wordt afgestemd met UMC's in de concretiseringsfase met als resultaat een definitief implementatieplan waar Partijen achter staan en haalbaar is voor alle Partijen. Het door UMC Implementatieplan zal op gedetailleerde wijze beschrijven op welke wijze de Implementatie, inrichting, realisatie en ingebruikname van de dienst

## BIJLAGE 2 RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

en tevens de termijnen waaraan Leverancier zich heeft verbonden om het voorgaande te realiseren in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst en de Bijlagen. Het concept Implementatieplan zal uiterlijk binnen drie (3) weken na datum contracteren en voor aanvang van de Implementatie ter goedkeuring aan UMC worden voorgelegd en na goedkeuring door UMC als Bijlage 2 (Implementatieplan) aan de Overeenkomst zal worden gehecht. Het Implementatieplan zal minimaal voldoen aan de vereisten zoals vastgesteld in of bij deze Overeenkomst.

- 6.3. Het afleveringstijdstip en de afleveringstermijn, respectievelijk de uiterste datum waarop de Prestatie moet zijn verricht, zoals bevestigd in het definitieve implementatieplan zijn fatale termijnen. Zie artikel 6.3 AIV voor verdere aanvulling op dit artikel.
- 6.4. Het Implementatieplan dient met inachtneming van het PvE en PvW te voorzien in een zodanige implementatie opdat de Prestatie zowel op onderdelen als in haar geheel, alsmede in samenhang met de Hostingomgeving stabiel, betrouwbaar en efficiënt functioneert.
- 6.5. Indien het concept Implementatieplan niet door UMC wordt geaccordeerd, deelt zij dit terstond mede aan Leverancier onder vermelding van de redenen. Indien het Implementatieplan niet wordt geaccordeerd, dient UMC de Leverancier te verzoeken om binnen een door UMC te bepalen termijn van maximaal 2 weken een nieuw concept Implementatieplan op te leveren. Indien het herstellende Implementatieplan niet wordt geaccordeerd heeft UMC het recht om:
  - a) Leverancier te verzoeken om binnen een door UMC te bepalen termijn van maximaal 2 weken een wederom een nieuw concept Implementatieplan op te leveren.
  - b) Deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen waarbij aan Leverancier haar daadwerkelijk en bewezen kosten voor het opstellen van het Implementatieplan zullen worden vergoed.
  - c) Voor de oplevering en goedkeuring van een tweede concept van het Implementatieplan gelden de bepalingen van artikel 5.1 en 5.3 “Prijzen, facturering en betaling”.
- 6.6. Kleine gebreken, ter beoordeling aan UMC, zullen niet een akkoord niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Leverancier om deze gebreken zo spoedig mogelijk kosteloos te herstellen. Akkoord van het implementatieplan laat de overige rechten van UMC onverlet.
- 6.7. Het geaccordeerde Testplan zal, zoals nader gespecificeerd in het Implementatieplan, uiterlijk vier (4) weken voor de eerste Acceptatie gereed dienen te zijn. Het Testplan wordt nader gespecificeerd in het Implementatieplan. Het Testplan zal minimaal voldoen aan de vereisten zoals vastgesteld in of bij deze Overeenkomst. Voor zover deelacceptatie redelijkerwijs van UMC kan worden verlangd, zal in het Testplan worden voorzien in de mogelijkheid van deelacceptatie.
- 6.8. Leverancier mag geen additionele kosten in rekening brengen voor het opstellen van, benodigde hard- en software voor en het uitvoeren en begeleiden van het Testplan.

## **7. Aansprakelijkheid**

- 7.1. Onverminderd de garantiebepalingen in deze Overeenkomst is Leverancier, in aanvulling van artikel 19 lid 1 AIV, aansprakelijk voor alle toerekenbare schade die door UMC of derden wordt geleden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Leverancier in de nakoming van de Prestatie en/of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is gelimiteerd conform artikel 19 lid 2 AIV.
- 7.2. Indien de leverancier zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt en zich niet kan beroepen op Overmacht, is de Leverancier aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het niet naleven van de overeengekomen service levels, KPI's of anderzijds in de aanbesteding vastgelegde verplichtingen.
- 7.3. Onder schade wordt, maar niet limitatief bedoeld, tenminste verstaan:
- a. schade aan de ICT-Infrastructuur van UMC waaronder in ieder geval de Programmatuur, Apparatuur en gegevensbestanden (dataverlies), waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren en verminderde betrouwbaarheid;
  - b. materiële schade aan andere eigendommen van UMC en/of van derden;
  - c. kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in de Prestatie, Materialen of Documentatie aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
  - d. kosten, waaronder begrepen personeelskosten van UMC en/of van derden, voor het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(m)(en) en daarmee samenhangende voorzieningen;
  - e. redelijke kosten gemaakt door UMC en/of van derden ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht.
  - f. Schade van dataverlies anders dan persoonsgegevens zoals maar niet beperkt tot octrooiaanvragen of vertrouwelijke technische gegevens.
- 7.4. Onder schade wordt niet verstaan:
- a. Vermogensschade van zowel geleden verlies, gemiste besparingen, omzetverlies als gederfde winst

## **8. In gebrekestelling en verzuim**

- 8.1. Dit artikel vormt een aanvulling en verduidelijking op de acceptatie- en verzuimbepalingen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden (artikel 6.3, 44.2 & 44.3 AIV).
- 8.2. Na afronding van de acceptatietest wordt conform de AIV een proces-verbaal opgesteld waarin eventuele gebreken worden vastgelegd. Deze gebreken worden door Leverancier op eigen kosten hersteld binnen een gezamenlijk vast te stellen redelijke termijn van maximaal twee (2) weken, waarna een tweede acceptatietest plaatsvindt. Indien de Prestatie opnieuw wordt afgekeurd, is UMC gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen,



## BIJLAGE 2 RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

onverminderd het recht op volledige nakoming. Kleine gebreken, ter beoordeling van UMC, staan acceptatie niet in de weg, maar dienen door Leverancier zo spoedig mogelijk kosteloos te worden hersteld.

- 8.3. Leverancier houdt in zijn implementatieplanning rekening met de tijd die nodig kan zijn voor herstel van gebreken en een eventuele tweede acceptatietest, zodat de Prestatie uiterlijk binnen de in de Overeenkomst opgenomen fatale termijn wordt opgeleverd. Bij het verstrijken van een fatale termijn is UMC gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 8.4. Beëindiging van de Overeenkomst na de tweede acceptatietest is niet toegestaan indien de Acceptatie wordt onthouden als gevolg van Gebreken die Opdrachtgever redelijkerwijs bij de eerste acceptatietest had moeten constateren.

### **9. Intellectuele Eigendomsrechten**

- 9.1. UMC is en blijft (intellectueel) eigenaar van alle gegevens en data die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt (gaan) worden. Hieronder wordt mede verstaan het gebruik van o.a. (patiënten)data ingevoerd in de software, sjablonen, huisstijl, beeldmerken, logo's e.d. die rechtstreeks verband houdt met of eigendom is van UMC.
- 9.2. Het intellectueel eigendom op de Prestatie en de daarbij door leverancier gebruikte hulpmiddelen berust bij Leverancier.
- 9.3. Eigendom van de prestatie gaat over na volledige betaling door UMC.

### **10. Informatiebeveiliging**

- 10.1. Onderstaande heeft betrekking tot leveranciers eigen omgeving.
- 10.2. De wijze van werken met betrekking tot de vertrouwelijkheid van gegevens en data en het borgen van integriteit en het in acht nemen van de beveiligingseisen is vastgelegd en voldoet aan hetgeen vastgelegd in het PvE en PvW.
- 10.3. Leverancier is verantwoordelijk voor het signaleren van (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang. Leverancier zal, indien hij (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang signaleert, de noodzakelijke afgesproken maatregelen nemen teneinde de eventuele schade tot een minimum te beperken en trachten herhaling te voorkomen. De (poging tot) ongeautoriseerde toegang alsmede alle getroffen maatregelen zullen onverwijld aan UMC worden gerapporteerd'.
- 10.4. Leverancier brengt UMC onmiddellijk op de hoogte bij de geconstateerde of te verwachten beveiligingskwetsbaarheden inzake Informatiebeveiliging en bericht UMC schriftelijk en telefonisch binnen conform SLA gestelde termijn en een over de genomen maatregelen en de vervolgacties om de geconstateerde risico's te elimineren. Onder beveiligingskwetsbaarheid wordt ook verstaan een (vermoeden van) een datalek. Overschrijding van deze termijn wordt als fatale termijn aangemerkt.
- 10.5. Personeel van Leverancier heeft alleen toegang tot de systemen verband houdende met de Dienst(en), wanneer door de daartoe bevoegde functionarissen van UMC-autorisatie is

## BIJLAGE 2 RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

verleend. Hierbij wordt een strikt least privilege principe gehanteerd met minimale toegang door personeel

- 10.6. Indien Leverancier voornemens is wijzigingen in de Prestatie, die gevolgen hebben voor de afspraken welke met UMC zijn gemaakt ten aanzien van beveiliging, zal Leverancier UMC hiervan vooraf op de hoogte stellen en daarover met UMC-overeenstemming dienen te bereiken. UMC dient zijn schriftelijke goedkeuring te geven aan wijzigingen met betrekking tot beveiliging als deze nadelige gevolgen kunnen hebben voor UMC.
- 10.7. Van het vorenstaande zijn uitgezonderd maatregelen die door de aard van de te nemen stappen direct moeten worden getroffen om (nieuwe) aspecten van beveiliging afdoende aan te pakken.
- 10.8. Leverancier is verplicht haar medewerkers of door hen ingehuurd derden bij de aanvang van de Overeenkomst op de hoogte te stellen van de geldende voorschriften inzake beveiliging.
- 10.9. Leverancier verplicht zich haar personeel of door hen ingehuurd derden juist en volledig te instrueren zodat laatstgenoemde voorschriften correct worden nageleefd.
- 10.10. Ten aanzien van alle gegevens, afkomstig van UMC, en eigendom van UMC die - in welke vorm of op welke informatiedragers dan ook - bij Leverancier berusten of aan hem zijn verstrekt, verbindt Leverancier zich:
  - a. Alle redelijk noodzakelijke maatregelen acht te nemen voor veilige opslag van de gegevens;
  - b. Deze gegevens niet te delen met derden, hiervan mag enkel worden afgeweken indien overeengekomen met UMC.
  - c. De gegevens niet te gebruiken voor enig ander dan het overeengekomen doel;
  - d. De gegevens niet langer onder zich te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichting door Leverancier noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen wederom ter beschikking te stellen van UMC dan wel, na verkregen toestemming van de UMC, te vernietigen; In geval toestemming voor vernietiging is verleend, is UMC gerechtigd een bewijs van vernietiging te verlangen.
  - e. Uitzondering op de verplichting tot onmiddellijke vernietiging of beschikkingsstelling van gegevens aan UMC volgens artikel 10.10d zijn kopieën van gegevens die wegens bewijstechnische redenen langer bewaard moeten blijven. Het langer bewaren van deze gegevens laat de geheimhoudingsverplichting van leverancier onverlet.
  - f. De overeengekomen verplichtingen uitsluitend doen uitvoeren door personen van wie Leverancier gedocumenteerd heeft vastgesteld dat zij betrouwbaar zijn;
  - g. Alle medewerking te verlenen aan het controleren van de in dit artikellid vastgelegde verplichtingendoor of namens UMC.
- 10.11. Leverancier dient conform geschiktheidseisen een up-to-date informatiebeveiligingsbeleid te hebben. UMC is bevoegd aan Leverancier aanwijzingen te verstrekken ter verbetering en/of aanvulling van het voorgelegde informatiebeveiligingsbeleid.

## **11. Audit**

- 11.1. UMC heeft het recht tot het laten uitvoeren van een Audit door een onafhankelijke partij op de werkzaamheden alsmede de resultaten van de Prestatie die gedurende de looptijd van deze Overeenkomst tot stand komen of geleverd worden.
- 11.2. Audits worden beperkt tot maximaal 1 keer per kalenderjaar met een aankondigingstermijn van minimaal 10 werkdagen. Audits dienen plaats te vinden binnen kantooruren van de opdrachtnemer
- 11.3. Ten aanzien van de beperking tot maximaal 1 keer per jaar zoals in 11.2 omschreven. Kan UMC hiervan afwijken als UMC voldoende aanleiding ziet om een 2de of meerdere audits te rechtvaardigen.
- 11.4. Bij een Audit wordt getoetst op nader te bepalen kwalitatieve en/of kwantitatieve criteria waarvan de inhoud en diepgang van deze toetsing telkens nader door UMC worden bepaald.
- 11.5. UMC stelt Leverancier tijdig schriftelijk op de hoogte van een dergelijke voorgenomen Audit, alsmede de onderzoeksvragen door de in te stellen deskundige.
- 11.6. UMC bepaalt, na voorafgaand overleg met Leverancier, wanneer en door wie een Audit zal worden uitgevoerd alsmede de omvang en het doel van deze Audit.
- 11.7. De bevindingen uit het auditrapport dienen door Leverancier opgevolgd te worden binnen de door UMC gestelde redelijke termijn. Leverancier dient onmiddellijk en op eigen kosten passende maatregelen te nemen om de daaruit bijvoorbeeld voortvloeiende beveiligingsrisico's tot een minimum te beperken en neemt de aanbevelingen uit de Audit over. Acceptatie vindt plaats door UMC.
- 11.8. Leverancier verklaart zijn redelijke medewerking te verlenen aan een Audit en alle faciliteiten en informatie die hiervoor redelijkerwijs benodigd zijn tijdig en om niet ter beschikking te stellen. Tevens verschaft Leverancier, indien nodig, toegang tot de voor de Prestatie gebruikte systemen aan de auditors.
- 11.9. Onder redelijkerwijs in 10.6 wordt uitdrukkelijk toegang tot gegevens overige afnemers van leverancier uitgesloten.
- 11.10. UMC zal de auditor als bedoeld in dit artikel een geheimhoudingsverklaring ten aanzien van de tijdens zijn onderzoek aan hem bekend geworden informatie van Leverancier laten ondertekenen met in achtname van de eisen die leverancier hieraan stelt.
- 11.11. De kosten van een Audit door een externe auditor op initiatief van UMC komen voor rekening van UMC, tenzij de resultaten van de Audit uitwijzen dat de door Leverancier geleverde Prestatie en op basis van deze Overeenkomst als niet behoorlijke nakoming is te kwalificeren o.b.v. de beveiligingseisen zoals vastgelegd in het PvE en PvW. In dat geval zijn de kosten van de Audit voor rekening van Leverancier.

## **12. Verwerking persoonsgegevens**

- 12.1. Bij de uitvoering van deze Overeenkomst worden wel persoonsgegevens verwerkt. Leverancier zal in geval van verwerking van persoonsgegevens de separate model-verwerkersovereenkomst (BOZ-model) Bijlage N en bijlagen onverwijld invullen en ondertekenen.

## **13. Exit en restransitie**

- 13.1. Zie bijlage I

## **14. Afwijkende bepalingen bij artikel 20.1 AIV**

- 14.1. Partijen komen overeen de Raamovereenkomst tussentijds op te kunnen zeggen met inachtneming van een termijn van drie (6) maanden indien:

- Zich baanbrekende ontwikkelingen met betrekking tot de Prestatie voordoen waarop de Raamovereenkomst betrekking heeft en Leverancier de Prestatie niet dienovereenkomstig kan of wil aanpassen;
- Europese en/of nationale wetgeving het gebruik dan wel de toepassing van een Prestatie door UMC zodanig beperkt, dat nakoming van de Raamovereenkomst van UMC in redelijkheid niet kan worden verlangd.

- 14.2. UMC is jegens Leverancier verplicht ontbinding op gronden in 14.1 objectief te motiveren a.d.h.v. maar niet beperkt tot de volgende criteria:

- a) Er is sprake van een substantiële, externe ontwikkeling die de aard of uitvoerbaarheid van de dienst wezenlijk verandert.
- b) De wijziging is niet het gevolg van toedoen van de leverancier, maar van technologische of strategische ontwikkelingen aan UMC-zijde of in de markt.
- c) Aanpassing van de dienst is noodzakelijk om continuïteit, veiligheid of proportionaliteit te waarborgen.
- d) De leverancier krijgt een redelijke gelegenheid om de dienst aan te passen, inclusief overleg over mogelijke oplossingsrichtingen.
- e) Opzegging wordt pas overwogen wanneer aanpassing objectief niet haalbaar of niet wenselijk blijkt.

- 14.3. Indien UMC de Raamovereenkomst op grond van dit artikel tussentijds opzegt, eindigen de verplichtingen van partijen over en weer na het verstrijken van de opzegtermijn en het eindigen van de Raamovereenkomst.

- 14.4. UMC vergoed aan de door leverancier bewezen verplichtingen die zijn aangegaan en welke niet voortijdig kunnen worden beëindigd voor maximaal 1 jaar.

## **15. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

- 15.1. Deze Raamovereenkomst wordt uitsluitend door Nederlands recht beheerst.
- 15.2. Alle geschillen tussen Partijen, - daaronder begrepen geschillen die slechts door één van de Partijen als zodanig wordt beschouwd - die samenhangen met of voortvloeien uit deze Raamovereenkomst, worden in eerste instantie beslecht door de bevoegde rechter te Den haag.

## **16. Afwijkingen t.o.v. AIV.**

- 16.1. UMC is aan de hand van de nota van inlichtingen akkoord gegaan met de volgende wijzigingen t.o.v. de AIV:

- 16.2. Artikel 10.4, nota 1 ,vraag 436

Artikel 10.4 is niet van toepassing op deze raamovereenkomst.

- 16.3. Artikel 13. Keuring: Nota 1, vraag 141.

Het keuren van de prestatie is aan aanvullende voorwaarden gebonden, UMC dient:

- a. Een keuring met een redelijke termijn vooraf schriftelijk door Opdrachtgever aan Leverancier bekend gemaakt te maken;
- b. Toegang alleen wordt verstrekt als hiervandaan uitsluitend prestaties voor Opdrachtgever worden geleverd en geheimhouding of andere bepalingen zich hier redelijkerwijs niet tegen verzetten;

- 16.4. Artikel 15, nota 1 vraag 438

Artikel 15 is niet van toepassing op deze raamovereenkomst.

- 16.5. Artikel 16, nota 1, vraag 142

Artikel 16.1 & 16.2 zijn wederkerig

Artikel 16.3 (boetebepaling) komt te vervallen, en is niet langer meer van toepassing.

- 16.6. Artikel 17.1, nota 1, vraag 255.

Artikel 17.1 is wederzijds

- 16.7. Artikel 18. Nota 1, vraag 145.

Artikel 18.1 en 18.2 zijn wederzijds.

- 16.8. Artikel 19.2 AIV nota 2, vraag 122.

De aansprakelijkheid van Leverancier zoals genoemd in artikel 19.1 voor opdrachten waarvan de overeengekomen prijs voor de Overeenkomst lager of gelijk is aan EUR 250.000,-- (zegge: tweehonderdvijftigduizend euro) is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van EUR 1.250.000 (zegge: één miljoen tweehonderdenvijftigduizend euro) met een maximum van EUR 2.500.000 (zegge: twee miljoen vijfhonderdduizend euro) per kalenderjaar. Voor opdrachten waarvan de overeengekomen prijs voor de Overeenkomst meer is dan EUR 250.000,-- (zegge: tweehonderdvijftigduizend euro) is de aansprakelijkheid van de Leverancier beperkt tot EUR 2.000.000 (zegge: tweemiljoen euro) per gebeurtenis

## BIJLAGE 2 RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

met een maximum van EUR 4.000.000,-- (zegge: vier miljoen euro) per kalenderjaar. De hiervoor genoemde beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen:

- a) ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
- b) indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Leverancier of diens personeel;
- c) ingeval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 17 van deze algemene voorwaarden;
- d) ingeval van schending van de bepalingen uit de AVGen/of de verwerkersovereenkomst.

16.9. artikel 20.1 a, nota 1 vraag 445.

Artikel 20.1 a, is wederzijds.

16.10. Artikel 20.1 f & g nota 1, vraag 446, nota 2 vraag 467.

Toepassing van artikel 20.1(f) en artikel 20.1(g) AIV komen te vervallen en worden vervangen door aanvullende bepaling in artikel 4.4(c) en 4.4(d) Artikel

16.11. 20.2, nota 1, vraag 260.

Artikel 20.2 (boetebepaling) komt te vervallen, en is niet langer meer van toepassing

16.12. Artikel 45.1 tot 45.3, Nota 1, vraag 209

Escrow geldt uitsluitend voor eigen van software en vrijgave vindt plaats wanneer leverancier duurzaam stopt met ondersteuning.

16.13. Artikel 45.2 t/m 45.4, nota 1, vraag 454.

Levering van software op maat is niet van toepassing op deze overeenkomst.

16.14. Artikel 45.6, a-d, nota 1 vraag 459.

Leverancier mag In geval van een situatie als bedoeld in artikel 45.6 derde zin de keuze maakt voor een passende oplossing als bedoeld onder sub a, b en c van artikel 45.6 AIV. Optie d) (terugname van de ICT Prestatie en terugbetaling) kan uitsluitend worden toegepast na voorafgaande instemming van UMC.

16.15. Artikel 45.7, nota 1, vraag 460.

Artikel 45.7 is niet van toepassing op deze raamovereenkomst.

BIJLAGE 2 RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

Aldus overeengekomen in tweevoud,

UMC

Plaats:

Naam: [Naam]

Functie: [Functie]

Datum: [Datum]

[Leverancier]

Plaats: .....

Naam: .....

Functie: .....

Datum: .....

UMC

Plaats:

Naam: [Naam]

Functie: [Functie]

Datum: [Datum]

[Leverancier]

Plaats: .....

Naam: .....

Functie: .....

Datum: .....

## BIJLAGE 2 RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

### **Bijlagen:**

1. : Bijlage D, Nota('s) van Inlichtingen (Nvl('s))
2. : Bijlage C, Begrippenlijst
3. : Bijlage E & F, Aanbestedingsdocumenten (Inclusief PvE & PvW)
4. : Bijlage N, Verwerkersovereenkomst
5. : Bijlage M, Algemene inkoopvoorwaarden UMC versie Januari 2024 (AIV) en de Aanvullingen op de AIV versie Januari 2024.
6. : Servicelevel agreement (SLA)
7. : Bijlage G, Prijzenblad
8. : Acceptatieprotocol
9. : Bijlage Q, Benchmarkclausule
10. : Bijlage I, Exit en retransitie
11. : De inschrijving van Leverancier